



ตัวอย่างข้อสอบข้อเขียน ในการสอบใบอนุญาต

ฝ่ายจัดการสอบและพัฒนาระบบสอบ

สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

มกราคม 2567



1. วิชา หลักคิด ปรัชญา จริยธรรมทางสังคมสงเคราะห์
 - 1.1 แนวคิดสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
 - 1.2 สถานการณ์ทางสังคมและปัญหาทางสังคม
 - 1.3 ปรัชญาฐานคิดทางสังคมสงเคราะห์
 - 1.4 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
 - 1.5 การเสริมพลังอำนาจทางสังคมสงเคราะห์
 - 1.6 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์



1.1 แนวคิดสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

1. ข้อใด อธิบายทฤษฎีวิวัฒนาการของมนุษย์ของ เฮอร์เบิร์ต สเปนเซอร์ (Herbert Spenser)

- ก. การเปลี่ยนแปลงของสังคมจะเริ่มจากสภาพสังคมชาวบ้าน ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน ไปสู่สังคมเมือง
- ข. สังคมแบ่งการพัฒนาเป็น 3 ขั้น คือจากสังคมคนป่า ไปสู่สังคมอนาอารยชน และไปสู่สังคมอารยธรรม
- ค. การพัฒนาสังคมมนุษย์มีการเปลี่ยนผ่านความรู้ 3 ขั้นตอน คือขั้นเทววิทยา ขั้นอภิปรัชญา และขั้น วิทยาศาสตร์
- ง. การพัฒนาสังคมมีวิวัฒนาการเป็นไปตามธรรมชาติ กล่าวคือ มนุษย์ที่มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมใหม่ๆ ได้เป็นอย่างดี จะนำไปสู่การพัฒนาที่ดีขึ้นและมีชีวิตอยู่รอดตลอดไป
- จ. การเปลี่ยนแปลงทางสังคม มีวิวัฒนาการแบบหลายสาย เพราะแต่ละสังคมมีจุดกำเนิดและรูปแบบของสังคมที่แตกต่างกัน แม้สังคมที่มีรูปแบบเหมือนกัน ก็อาจมีสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงที่แตกต่างกันได้

(เฉลย ข้อ ง)



2. สมมติฐานที่เป็นรากฐานของทฤษฎีความขัดแย้ง คือข้อใด

ก.สังคมที่มีความไม่เท่าเทียมกัน เป็นที่มาของความขัดแย้ง และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคม

ข.ความขัดแย้งเป็นเครื่องมือของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

ค.ความขัดแย้งเป็นตัวสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

ง.ความขัดแย้งเกิดจากบุคคลสองฝ่าย คือฝ่ายที่มีสิทธิอำนาจ กับฝ่ายที่ไม่มีสิทธิอำนาจ

จ.ความขัดแย้งเป็นผลมาจากการมีทรัพยากรมีจำกัด

(เฉลย ข้อ ก)



3. มีคำกล่าวที่ว่าวัฒนธรรม “เมื่อยฝรั่ง” ในภาคอีสาน เป็นชนชั้นใหม่ในสังคมชนบทไทย โดยมีรูปแบบชีวิต (Lifestyle) แบบแผนการบริโภค (Consumption pattern) และการได้รับการยอมรับจากสังคม ท่านคิดว่าการวิเคราะห์ชนชั้นใหม่นี้ ตรงกับข้อใด (ครั้งที่ 1-2561)

- ก . แนวคิดเสรีนิยม
- ข . ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์เชิงสัญลักษณ์
- ค . ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง
- ง . แนวคิดชนชั้นตามมโนทัศน์ คาร์ล มาร์กซ์
- จ . แนวคิดชนชั้นตามมโนทัศน์ แมกซ์ เวเบอร์

(เฉลย ข้อ จ)



4. แนวคิดสตรีนิยมสายใดที่ปฏิเสธแนวคิดแบบแบ่งคู่ตรงข้าม (Binary) เช่น ผู้ชาย / ผู้หญิง ธรรมชาติ/วัฒนธรรม (ครั้งที่ 1-2561)

- ก . สตรีนิยมสายเสรีนิยม (Liberal Feminist)
- ข . สตรีนิยมสายมาร์กซิส (Marxist Feminist)
- ค . สตรีนิยมสายถอนรากถอนโคน (Radical Feminist)
- ง . สตรีนิยมสายสังคมนิยม (Socialist Feminist)
- จ . สตรีนิยมสายหลังสมัยใหม่ (Post Modern Feminist)

(เฉลย ข้อ จ)



5. ข้อใด ไม่ใช่ ขบวนการทางสังคม (Social Movement) (ครั้งที่ 1-2561)

- ก . ขบวนการสมัชชาคนจน
- ข . ขบวนการเรียกร้องสันติภาพ
- ค . ขบวนการสิ่งแวดล้อม
- ง . ขบวนการสิทธิสตรี
- จ . ขบวนการอุ้มบุญ เพื่อตั้งครรภ์แทน

(เฉลย ข้อ จ)



6. สังคมหลังสมัยใหม่ ถ้าหากบุคคลต้องการที่จะเลื่อนชั้นทางสังคมให้ทัดเทียมกับบุคคลอื่น จะต้องทำผ่านระบบการศึกษาตามแนวคิดของบูร์ดิเอดู (Pierre Bourdieu, 1966) จนสามารถกลายเป็น “กระแอมพีน้อย” แต่จุดที่สำคัญที่สุดของแนวคิดนี้ บุคคลจะต้องคำนึงถึงเรื่องใดเป็นพิเศษ (ครั้งที่ 1-2561)

ก. การบริโภคนสินค้าอุปโภคและบริโภค

ข. การบริโภคนสินค้าทางวัฒนธรรม

ค. ทุนทางเศรษฐกิจ

ง. ทุนทางสังคม

จ. ความสัมพันธ์ระหว่างชนชั้น

(เฉลย ข้อ ข)



1.2 สถานการณ์ทางสังคมและปัญหาทางสังคม

7. ประเทศใดในอาเซียนที่มีบทบาทริเริ่มให้มีปฏิญญาอาเซียนว่าด้วยการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านสังคมสงเคราะห์

ก. มาเลเซีย

ข. สิงคโปร์

ค. ไทย

ง. เวียดนาม

จ. อินโดนีเซีย

(เฉลย ข้อ ง)



8. ข้อใดสะท้อนให้เห็นว่า การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์มีแนวปฏิบัติ
ที่สอดคล้องกับแก่นสำคัญของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ก. การไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ข. การยึดหลักพอประมาณ

ค. การรับฟังความเห็นที่แตกต่าง

ง. การรักษาความลับของผู้ใช้บริการ

จ. การช่วยเหลือเพื่อให้เขาช่วยเหลือตนเอง

(เฉลย ข้อ ก)



9. กรอบความร่วมมือเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของไทยได้รับการออกแบบโดยอิงหลักการของสหประชาชาติ ยกเว้นข้อใด

- ก. หลักสิทธิมนุษยชน
- ข. หลักภูมิคุ้มกันต่อวิกฤต
- ค. หลักความเสมอภาคทางเพศ
- ง. หลักการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง
- จ. หลักกฎหมายระหว่างประเทศ

(เฉลย ข้อ จ)



10. รายงานของ UNDP เรื่อง The Next Frontier: Human Development and the Anthropocene (2022) อธิบายสภาพความไม่มั่นคงของมนุษย์ในยุคแอนโทรโปซีนว่า ในขณะที่ภัยคุกคามเดิมก็มีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงขึ้นและซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม มนุษย์ก็ได้รู้สึกถึงสิ่งคุกคามรูปแบบใหม่ที่อุบัติขึ้น ข้อใดนับเป็นสิ่งคุกคามรูปแบบใหม่ของมนุษย์

ก . การก่อการร้าย

ข . การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ค . การละเมิดสิทธิมนุษยชน

ง . ความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม

จ . การเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ

(เฉลย ข้อ ข)



11. การลดความเหลื่อมล้ำในสังคม มีความจำเป็นต้องอาศัยกลไกการดำเนินงานที่หลากหลาย
กลไกดังต่อไปนี้เป็นส่วนสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำ ยกเว้นข้อใด

- ก . กลไกทางเศรษฐกิจเสรี เปิดโอกาสให้ทุกคนแข่งขันบนฐานทุนและโอกาสที่แตกต่างกัน
- ข . กลไกทางภาษีโดยใช้ระบบภาษีรายได้ในอัตราก้าวหน้า
- ค . กลไกสวัสดิการของรัฐ มีโครงข่ายความคุ้มครองทางสังคมที่เข้มแข็ง
- ง . กลไกบังคับใช้กฎหมาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในด้านการเข้าถึงอำนาจทางการเมือง
- จ . กลไกกระจายอำนาจทางการเมืองและการคลัง สู่รัฐบาลท้องถิ่น

(เฉลย ข้อ ก)



1.3 ปรัชญาฐานคิดทางสังคมสงเคราะห์

12. ข้อใด ไม่ใช่ แนวคิด “รัฐสวัสดิการ” กลุ่มประเทศสแกนดิเนเวีย

- ก . เกือบภาษีสูงแต่ให้สวัสดิการอย่างดีตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต
- ข . รัฐจะต้องส่งเสริมบริการของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกชนชั้นและทุกด้าน
- ค . ประชาชนทุกคนมีความอยู่ดี กินดี มีคุณภาพชีวิตและคุณภาพทางสังคมที่ไม่ต่างกัน
- ง . บุคคลที่ประสบปัญหาเดือดร้อนอย่างหนักหรือเป็นพิเศษ สถาบันจึงจะเข้าไปช่วยเหลือเป็นครั้งคราว
- จ . ปฏิวัติชนชั้นอย่างสันติผ่านขบวนการเคลื่อนไหวแรงงาน เพื่อให้มีการจัดสรรปันส่วนอย่างยุติธรรม

(เฉลย ข้อ ง)



13. การใช้การทดสอบคุณสมบัติของผู้สมควรได้รับการสงเคราะห์ ช่วยเหลือ (Means-tested) เป็นการสะท้อนให้เห็นว่านักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติงานภายใต้ระบบสวัสดิการสังคม แบบใด

- ก . สังคมสงเคราะห์แบบอิงสถาบัน
- ข . ความร่วมมือแบบทวิภาคี
- ค . แบบเก็บตก
- ง . ความร่วมมือแบบไตรภาคี
- จ . ผสมผสานพหุภาคี

(เฉลย ข้อ ค)



14. เจน แอดดัมส์ (Jane Addams) ได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้บุกเบิกวิธีการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์แบบใด

- ก . การสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย (Social Casework)
- ข . การสังคมสงเคราะห์กับครอบครัว (Family Social Work)
- ค . การวิจัยและพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ (Research and Development in Social Work)
- ง . การสังคมสงเคราะห์กลุ่มชนและชุมชน (Social Group Work and Community Social Work)
- จ . การนิเทศงานและการให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์ (Social Work Supervision and Counseling)

(เฉลย ข้อ ง)



15. จากเหตุการณ์ดอกไม้ไฟ ปะทัด พลุระเบิด พื้นที่ ต.มูโนะ จ.นราธิวาส เกิดความเสียหาย 2,513 คนที่ได้รับผลกระทบ มีผู้เสียชีวิต 11 คน บาดเจ็บ 389 คน โดยการช่วยเหลือเบื้องต้นจากกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี กรณีเสียชีวิต ค่าจัดการศพ รายละ 50,000 บาท กรณีบาดเจ็บสาหัส รายละ 30,000 บาท การให้ความช่วยเหลือดังกล่าว สอดคล้องกับแนวคิดการจัดสวัสดิการรูปแบบใด

ก.การจัดสวัสดิการแบบผลิตภาพนิยม

ข.การปกป้องคุ้มครองในสังคม

ค.การจัดสวัสดิการแบบเก็บตก

ง.การจัดสวัสดิการแบบกว้าง

จ.การจัดสวัสดิการบนฐานแนวคิดความเป็นธรรม

(เฉลย ข้อ ค)



16. “ความเป็นธรรมคือการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม (Justice as fairness) ของ John Rawls” คือข้อใด

- ก . มนุษย์มีความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อเพศ เชื้อชาติชนชั้น สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม
- ข . มนุษย์เป็นผู้ที่มีเหตุผล มีเสรี มีความเสมอภาค รัฐจัดสรรผลประโยชน์และทรัพยากรให้ทุกคนด้วยความเท่าเทียม คนที่ขาดแคลนจะได้รับการจัดสรรทรัพยากรมากกว่า
- ค . มนุษย์มีความเป็นสังคมสูง มีการทำสัญญาประชาคม อยู่ภายใต้กฎหมาย มีสิทธิเสรีภาพ
- ง . มนุษย์มีศักดิ์ศรี มีสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น มีอิสระในการจัดสรรสินค้าและบริการและได้รับการปฏิบัติที่ดี
- จ . มนุษย์มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนและสังคม ให้มีความสำคัญกับทุกคนในฐานะที่เป็นมนุษย์

(เฉลย ข้อ ข.)



17. แนวคิดทางจริยธรรมแบบสัญญาสังคม อธิบายว่า “จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์” เป็นเครื่องมือสำหรับการรักษาเกียรติภูมิของวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ข้อใดถูกต้อง

- ก . เป็นกฎที่ผู้ใช้บริการต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ
- ข . เป็นกฎที่หน่วยงานต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ
- ค . เป็นกฎที่สมาชิกร่วมสโมสรต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ
- ง . เป็นกฎที่สมาชิกสังคมต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ
- จ . เป็นกฎที่สมาชิกร่วมวิชาชีพต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ

(เฉลย ข้อ จ.)



1.4 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

18. ข้อใด เป็นพฤติกรรมที่นักสังคมสงเคราะห์แสดงให้เห็นถึงการมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ

- ก. สามารถจัดการระดมทุนได้ดีจึงขอค่าคอมมิชชั่น ร้อยละ 5 จากทุนที่ระดมมาได้
- ข. มีความเชี่ยวชาญจากการปฏิบัติมาจนอาวุโสสูงสุด และชอบทำงานคนเดียว
- ค. จัดการความรู้ยกระดับงานประจำไปสู่งานวิจัยนวัตกรรมการทำงานเสมอ
- ง. ได้รับการยอมรับเพราะสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ชื่อเสียงมากที่สุด
- จ. จัดการชีวิตครอบครัวและกิจการร้านค้าแพ่ได้ดีพร้อมกับการทำงานประจำ

(เฉลย ข้อ ค.)



19. ข้อใด เป็นข้อยกเว้นในกระบวนการปฏิบัติงานที่นักสังคมสงเคราะห์สามารถเปิดเผยความลับของผู้ใช้บริการ

ก . การค้นหาความจริง

ข . การยุติการให้บริการ

ค . เมื่อมีความจำเป็นและได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ

ง . เมื่อต้องการหาความจริงโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการ

จ . การส่งต่อข้อมูลให้กับทีมสหวิชาชีพเพื่อการศึกษาวิจัย

(เฉลย ข้อ ค.)



20. ข้อใด ไม่ใช่ จรรยาบรรณต่อสังคมของนักสังคมสงเคราะห์

- ก. ร่วมทำงานในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะภัยพิบัติของชุมชน
- ข. ศึกษาวิจัยการพัฒนานโยบายด้านสวัสดิการสังคมสำหรับกลุ่มคนไร้ที่พึ่ง
- ค. ทำงานร่วมกับกลุ่มผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี เพื่อรณรงค์สิทธิหลักประกันสุขภาพ
- ง. เข้าร่วมปฏิบัติการทางการเมือง เพื่อรณรงค์ต่อต้านความรุนแรงในทุกกรณี
- จ. ทำงานร่วมกับผู้ใช้บริการที่ถูกสามีทำร้าย และส่งเธอไปฟื้นฟูจิตใจในบ้านพักฉุกเฉิน

(เฉลย ข้อ จ.)



1.5 การเสริมพลังอำนาจทางสังคมสงเคราะห์

21. ข้อใด เป็นแนวคิดการปฏิบัติงานเสริมสร้างพลังอำนาจ

- ก. การปลดปล่อยให้เป็นอิสระ แนวคิดประชาธิปไตย และ แนวคิดชุมชนเป็นฐานการพัฒนา
- ข. การเกิดมโนภาพแห่งตน อคติทางเพศ และการช่วยเหลือกันเอง
- ค. การคิดวิเคราะห์ การจัดการตนเอง และ ความเป็นธรรมทางสังคม
- ง. การปลูกสร้างจิตสำนึก ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และ การปลดปล่อยให้เป็นอิสระ
- จ. การสร้างการมีส่วนร่วม การสร้างความเป็นหุ้นส่วน และการจัดการความสงบสุข

(เฉลย ข้อ ง.)



22. ข้อใดแสดงถึง “วัฒนธรรมอำนาจร่วม” (Power Sharing)

- ก. ผู้นำเป็นผู้ตัดสินใจหรือเสนอทางออกให้กับกลุ่ม
- ข. โครงสร้างทางสังคมมีอำนาจแบบลดหลั่นชั้นเสมอ
- ค. อำนาจของมนุษย์เป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้
- ง. การร่วมตัดสินใจและทำงานร่วมกัน
- จ. การสื่อสารแบบทางเดียว จากบนลงล่าง มีการแบ่งปันข้อมูลเฉพาะในหมู่ผู้นำ

(เฉลย ข้อ ง.)



23. ข้อใด สะท้อน “โครงสร้างความสำคัญเชิงอำนาจที่เสมอภาคทางสังคม”

ก. นาง ก. มีความไม่สบายใจ จึงปรึกษากับสามีเพื่อหาทางออกร่วมกัน

ข. นาย ข. ไม่ได้ทำการบ้าน จึงถูกครูตี

ค. นาง ค. ถูกให้ออกจากงาน เพราะท้อง

ง. นาย ง. ถูกปิดบังค้ำบังให้ออกจากโรงเรียนเพราะเสพสารเสพติด

จ. นางสาว จ. ต้องการเรียกร้องให้นายจ้างจ่ายเงินชดเชย

(เฉลย ข้อ ก)



24. ข้อใด ไม่ใช่ เทคนิคสุนทรียสนทนา (Dialogue)

- ก . ทักษะการฟัง
- ข . **ทักษะการส่งต่อ**
- ค . ทักษะการให้การปรึกษา
- ง . ทักษะการสร้างสัมพันธภาพ
- จ . ทักษะการสื่อสาร

(เฉลย ข้อ ข)



25. ข้อใด เป็นสิทธิและสวัสดิการของผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550

- ก. สิทธิการตอบโต้ทั้งทางร่างกาย วาจา และกฎหมายกับผู้กระทำความรุนแรงในครอบครัว
- ข. สิทธิการยอมความในคดีที่ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว
- ค. สิทธิการได้รับค่าชดเชยจากการถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัวจากผู้กระทำ
- ง. สิทธิการลงพิมพ์โฆษณาหรือเผยแพร่ต่อสาธารณชน ถึงความผิดของผู้กระทำ
- จ. สิทธิการติดตามทวงถามค่าเสียหายอันเกิดจากการถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว

(เฉลย ข้อ ข)



26. การกระทำต่อไปนี้ ข้อใด ไม่เป็น การขอทาน

- ก. นายเอ มีความพิการทางการมองเห็น นั่งขอเงินบนสะพานลอย
- ข. นางสาว พาลูกสาวอายุ 2 ขวบ นั่งขอเงินที่ตลาดเปิดท้าย
- ค. ยายดี ถือเขียนป้ายว่า “ขอเงินกินข้าว ฉันอยู่คนเดียวตามลำพัง ยากจน ไม่มีลูกหลาน”
- ง. นายวี มีบัตรแสดงความสามารถ เปิดหมวกร้องเพลง เพื่อขอเงินจากผู้ฟัง
- จ. นางสาวไก่ มีอาการทางจิต เดินขอเงินจากผู้คนที่เดินผ่านป้ายรถเมล์

(เฉลย ข้อ ง)



1.6 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

27. หากกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กรมดย.) ต้องการสมัครเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ กรมดย. ต้องสมัครเป็นสมาชิกประเภทใด

ก . สมาชิกสามัญ

ข . สมาชิกวิสามัญ

ค . สมาชิกสมทบ

ง . สมาชิกกิตติมศักดิ์

จ . สมาชิกทั่วไป

(เฉลย ข้อ ข)



28. ตามกฎหมายวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ผู้ประกอบวิชาชีพที่ต้องมีใบอนุญาต ได้แก่ ข้อใด

- ก . ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ตามกฎหมายว่าด้วยความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- ข . ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง
- ค . ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพจิต
- ง . ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ในมูลนิธิเข้าถึงเอดส์
- จ . ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ในมูลนิธิเพื่อคนพิการ

(เฉลย ข้อ ค.)



29. บุคคลในข้อใด ดำรงตำแหน่งสถานายกพิเศษแห่งสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

- ก . รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ข . รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
- ค . รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม
- ง . รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
- จ . รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

(เฉลย ข้อ ก.)



30. ข้อใด ไม่ถูกต้อง เกี่ยวกับการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม

ก . ผู้รับบุตรบุญธรรม ต้องมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปี

ข . ผู้รับบุตรบุญธรรมและบุตรบุญธรรม ต้องมีอายุห่างกัน 15 ปี ขึ้นไป

ค . ต้องยื่นคำร้องที่สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนเขต ที่ภูมิลำเนาของผู้รับบุตรบุญธรรม

ง . กรณีผู้รับบุตรบุญธรรม/บุตรบุญธรรมมีคู่สมรส ต้องให้คู่สมรสยินยอมด้วย

จ . กรณีบุตรบุญธรรมที่เป็นผู้เยาว์ ผู้รับบุตรบุญธรรมต้องยื่นเรื่องผ่านกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ก่อน

(เฉลย ค.)



2. การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

2.1 กระบวนการและวิธีการทำงานทางสังคมสงเคราะห์

2.2 การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์

2.3 เครื่องมือทางสังคมสงเคราะห์

2.4 เทคนิค ทักษะในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

2.5 การจัดการรายกรณี



2.1 กระบวนการและวิธีการทำงานทางสังคมสงเคราะห์

31. เพราะเหตุใด การบริหารงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์สมัยใหม่ จึงเลือกใช้แนวความคิดการบริหารแบบโรแมนติคส์

- ก. การให้คุณค่าความเป็นมนุษย์ ความรู้สึก อารมณ์ จิตใจคนทำงาน
- ข. การให้ความสำคัญกับการจัดระบบระเบียบองค์กร โครงสร้างแบบกลไก
- ค. การประสานงานในลักษณะการควบคุมสั่งการ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ
- ง. การให้คุณให้โทษกับบุคลากร เป็นการควบคุมคุณภาพการทำงาน
- จ. การวางแบบมีมืออาชีพ นักจัดการ และนักวิเคราะห์ระบบ

(เฉลย ข้อ ก.)



32. ข้อใด ไม่ใช่ หลักเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

- ก. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ เป็นประโยชน์ในการนำไปปรับใช้
- ข. งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน
- ค. ผลงานวิจัยที่เป็นนวัตกรรมทางสังคมสงเคราะห์
- ง. งานวิจัยที่ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัย
- จ. ต้องเป็นผลงานวิจัยที่นำเสนอโดยผู้ทรงคุณวุฒิเท่านั้น

(เฉลย ข้อ จ.)



33. ข้อใด คือการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์

- ก. ให้ความช่วยเหลือสมาชิกกลุ่ม ในสถาบัน หรือองค์กรต่าง ๆ
- ข. ทำงานกับผู้มีปัญหาโดยดึงความสามารถของผู้ใช้บริการเป็นหลักในการแก้ไข และป้องกันปัญหานั้นๆ
- ค. ศึกษาสถานการณ์ทางสังคม เพื่อนำผลมาปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
- ง. กระตุ้นให้คนในชุมชนมองเห็นปัญหา และร่วมมือกันวางแผน และดำเนินการป้องกันและแก้ไข
- จ. วางนโยบาย แผนงาน และโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์กร

(เฉลย ข้อ ค.)



34. ข้อใด เป็นหลักการที่นักสังคมสงเคราะห์ใช้ในกรณีเผชิญปัญหาของความเป็นแม่เลี้ยงเดี่ยว มองไม่เห็นศักยภาพของตนเอง ส่วนหนึ่งมาจากการขาดความเชื่อมั่นว่าตนเองมีความสามารถที่จะกลับไปทำงานแบบเดิมได้ หลังจากที่เธอได้พูดคุยกับนักสังคมสงเคราะห์แล้ว ทำให้มีความมั่นใจที่จะต่อสู้กับปัญหาการทำงานทำใหม่ เพื่อมีรายได้ที่จะนำมาเลี้ยงดูตนเองและลูกได้โดยไม่ต้องพึ่งพากับสามี

ก. การเสริมพลังอำนาจ (Empowerment)

ข. ความเสมอภาค (Equity)

ค. ความเป็นพลเมือง (Citizenship)

ง. การมีส่วนร่วม (Participation)

จ. การลดความแตกต่างของบุคคล (Deindividualization)

(เฉลย ข้อ ก.)



35. คุณฟ้า เป็นมารดาเลี้ยงเดี่ยวเข้าฝึกอาชีพที่ศูนย์บริการแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัว นักสังคมสงเคราะห์ประเมินแล้วว่า คุณฟ้ามีความพร้อมที่จะประกอบอาชีพ จึงสนับสนุนเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพ แต่ระหว่างรอการอนุมัติเงิน คุณฟ้าไม่มีสมาธิในการทำงาน และทำงานเสียหายจำนวนมาก นักสังคมสงเคราะห์ควรใช้กระบวนการใด

- ก . การรับเข้า เนื่องจากต้องกลับมาเป็นผู้ใช้บริการใหม่อีกครั้ง
- ข . การยุติบริการ เนื่องจากได้ยื่นขอเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพไปแล้ว
- ค . การวางแผน เพื่อหาอาชีพที่เหมาะสมที่สุดให้กับผู้ใช้บริการ
- ง . การประเมินซ้ำและปรับแผนการให้บริการ เนื่องจากผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง
- จ . การส่งต่อ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการจากหน่วยงานอื่น

(เฉลย ข้อ ง.)



36. นักสังคมสงเคราะห์ได้รับข้อมูลจากครูที่โรงเรียนว่าครอบครัวใช้ความรุนแรงกับบุตรอายุ 9 ปี นักสังคมสงเคราะห์ได้ลงเยี่ยมบ้านเพื่อสัมภาษณ์เด็ก ครอบครัว และครูที่โรงเรียน พร้อมทั้งพูดคุยกับเพื่อนบ้าน ละแวกใกล้เคียง จากสถานการณ์ดังกล่าว สะท้อนกระบวนการทางสังคมสงเคราะห์ในข้อใด

ก. การสืบสวนข้อเท็จจริง

ข. การสืบค้นข้อเท็จจริง

ค. การช่วยเหลือในภาวะวิกฤต

ง. การดำเนินการ

จ. การบำบัดเยียวยา

(เฉลย ข้อ ข.)



37. วิธีการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ข้อใด ที่สะท้อนการสังเคราะห์แบบผสมผสาน (Integrated social work)

- ก. การให้บริการให้คำปรึกษาโดยใช้ทฤษฎีแบบผสมผสานแก่ผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ
- ข. การเลือกใช้การสังเคราะห์ชุมชนในการทำงานกับชุมชนแออัด เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนในชุมชน
- ค. การใช้ศิลปะบำบัดร่วมกับดนตรีบำบัดกับผู้ป่วยแต่ละรายในสถานพยาบาล
- ง. การให้คำปรึกษาเฉพาะรายร่วมกับการทำงานกับคนในชุมชนเพื่อลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว
- จ. การใช้วิธีการสังเคราะห์แนวต่อต้านการกดขี่ (Anti-oppression) เพื่อผลักดันนโยบายรัฐสวัสดิการ

(เฉลย ข้อ ง.)



38. ข้อใดเป็น การจัดการความรู้ทางสังคมสงเคราะห์ในองค์การสวัสดิการสังคม

- ก. อบรมนักสังคมสงเคราะห์ ให้มีความรู้ที่หลากหลายเพื่อให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ในองค์กร
- ข. จัดทำระบบการปฏิบัติงานกับผู้ใช้บริการ ผ่านการพูดคุยและบันทึกอย่างเป็นระบบ
- ค. เชิญวิทยากรมาอบรมเรื่องการจัดการความรู้แก่นักสังคมสงเคราะห์ในองค์กร
- ง. จัดประชุมเกี่ยวกับการป้องกันปัญหาการเพิ่มขึ้นของคนไร้ที่พึ่งและการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อป้องกันปัญหา
- จ. การวิเคราะห์สถานการณ์ทางสังคมเพื่อรวบรวมข้อมูลขององค์การสวัสดิการสังคม

(เฉลย ข้อ ข.)



39. ข้อใด คือรูปแบบหลักของการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์กลุ่มชน
ที่นำมาใช้กับกลุ่มผู้ที่เคยเสพหรือติดสารเสพติด เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน

ก. การสนับสนุนช่วยเหลือกันและกัน

ข. การศึกษาร่วมกัน

ค. การทำงานหรือทำกิจกรรมร่วมกัน

ง. การพิทักษ์สิทธิ

จ. นันทนาการ

(เฉลย ข้อ ก.)



40. ข้อใดเป็น วัตถุประสงค์หลักของงานสังคมสงเคราะห์จุลภาค

- ก. เพื่อการมีส่วนร่วมในกลุ่ม ชุมชน และสังคม
- ข. เพื่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ให้มีความเสมอภาค และเป็นธรรม
- ค. เพื่อการปลุกจิตสำนึก และสร้างค่านิยมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน
- ง. เพื่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการทางสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- จ. เพื่อการแก้ไข บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ

(เฉลย ข้อ ง.)



41. ข้อใด ควรใช้การวิจัยแบบเรื่องเล่า (Narrative research)

- ก. การสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อระบบสาธารณสุข
- ข. การสอบถามความต้องการและปัญหาของเด็กและเยาวชนที่หลุดออกจากระบบ
- ค. การทำความเข้าใจประวัติชีวิตของบุคคลไร้สัญชาติ
- ง. การศึกษากระบวนการเสริมพลังอำนาจมารดาวัยรุ่น
- จ. การสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการเพื่อปรับปรุงบริการ

(เฉลย ข้อ ค.)



2.2 การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์

42. ข้อใด เป็นการสะท้อนตน (Self-reflection) ของผู้ให้การปรึกษา

ก. “เมื่อยามฟ้าหม่นฉันยอมเสerah เป็นปกติ”

ข. “คุณงามความดีของฉันยอมจะออกดอกผล”

ค. “ผิดเป็นครู รุ่งนี้ฉันจะทำให้ดีกว่าเดิม”

ง. “ภายนอกฉันอาจดูสดใสแต่ภายในใจว่าวุ่น”

จ. “ไม่มีอะไรจะทำร้ายฉันได้นอกจากตัวฉันเอง”

(เฉลย ข้อ ค.)



43. ข้อใด ไม่ถูกต้อง เกี่ยวกับการสร้างสายสัมพันธ์ (Building rapport) ในการให้การปรึกษา

- ก . เป็นเป้าหมายแรกของการให้การปรึกษา
- ข . แฝงด้วยสร้างอารมณ์ขันให้กับผู้รับการปรึกษาได้
- ค . ควรวาง Ego ทั้งของผู้ให้การปรึกษาและผู้รับการปรึกษาลงมา
- ง . เกิดขึ้นในครั้งแรกระหว่างผู้ให้การปรึกษาและผู้รับการปรึกษา
- จ . เปิดโอกาสให้ผู้รับการปรึกษาเล่าเรื่องที่ตนเองมีความสามารถ

(เฉลย ข้อ ง.)



44. ข้อใด ไม่ได้ คำนึงถึงการให้การปรึกษาโดยยึดหลักความแตกต่างทางวัฒนธรรม

- ก . การสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับการปรึกษาด้วยการสนทนาเกี่ยวกับรายได้ ที่อยู่อาศัย
- ข . การให้รางวัลเป็นไอศกรีมให้กับเด็กหลังจากยุติการให้การปรึกษา
- ค . การใช้ภาษาใต้เป็นหลักในการให้การปรึกษากับผู้สูงอายุในภาคใต้
- ง . การเลี้ยงที่จะใช้สรรพนามตามเพศของผู้รับการปรึกษา เช่น ลุง ป้า พี่สาว พี่ชาย
- จ . การใช้น้ำเสียงที่ดังเมื่อต้องให้การปรึกษาผู้ที่มีปัญหาทางการได้ยิน

(เฉลย ข้อ ก.)



45. แนวทางการให้การปรึกษาแนวทางใด ที่สอดคล้องตามแนวการบำบัดทางความคิดและพฤติกรรม (Cognitive Behavior Therapy -(CBT)

- ก. รับฟังด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้ใช้บริการ
- ข. ตั้งคำถาม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ตรวจสอบข้อมูล และหาข้อเท็จจริงก่อนด่วนสรุปแบบผิดๆ
- ค. ปรับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ โดยการสร้างเงื่อนไขที่จะทำให้เกิดความคิดในเชิงบวกต่อตนเอง
- ง. วิเคราะห์จิตใจที่สำคัญ ค้นหาปัญหาที่อาจทำให้ผู้ใช้บริการยึดติดในความเชื่อทางลบ
- จ. เสริมพลัง ประเมินค้นหาข้อดีของปัญหาที่ผู้ใช้บริการประสบอยู่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการรู้สึกดีขึ้น

(เฉลย ข้อ ข.)



46. ข้อใดตรงกับ การแสดงความเข้าอกเข้าใจ (Empathy) ของนักสังคมสงเคราะห์ต่อผู้รับการปรึกษา

- ก . ตั้งใจรับฟังเรื่องราวของผู้รับการปรึกษาโดยไม่ตัดสิน
- ข . ค้นหาจุดแข็งหรือข้อดีของผู้ใช้บริการเพื่อนำมาใช้แก้ปัญหา
- ค . เข้าใจผู้รับการปรึกษาจากมุมมองภายในที่กำลังเผชิญอยู่
- ง . คำนึงถึงจิตใจของผู้รับการปรึกษา จึงพยายามพูดถึงบทเรียนที่ดี
- จ . การรักษาความลับ เกรงว่าผู้รับการปรึกษาจะอับอายหากผู้อื่นล่วงรู้

(เฉลย ข้อ ค.)



47. ข้อใด ตรงกับการใช้เทคนิคเก้าอี้ว่างเปล่า (The empty chair technique) ตามทฤษฎีการให้การปรึกษาเชิงบำบัดแนวเกสตัลท์ (Gestalt)

- ก. ช่วยผู้รับการปรึกษาให้รับรู้ความรู้สึกของตนเองในสภาวะปัจจุบัน
- ข. ช่วยผู้รับการปรึกษาให้รับรู้ตนเอง ความต้องการทั้งการคิดและการพูด
- ค. ช่วยผู้รับการปรึกษาให้รับรู้ถึงความรู้สึกขัดแย้งหรือสิ่งที่ค้างคาใจ
- ง. ช่วยผู้รับการปรึกษาให้ตระหนักถึงความรู้สึกที่ไม่ดีภายในตนเอง
- จ. ช่วยผู้รับการปรึกษาให้เข้าใจปัญหาของตนเองกระจ่างขึ้น

(เฉลย ข้อ ค.)



2.3 เครื่องมือทางสังคมสงเคราะห์

48. แบบประเมินความพร้อมของครอบครัว (Family Readiness Assessment) ควรใช้ในกรณีใด

- ก. นายสมชาย เป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ต้องการกลับไปรักษาตัวที่บ้าน
- ข. นายสมศักดิ์ ออกจากโรงพยาบาลไปรักษาตัวที่บ้าน แต่ไม่สามารถติดต่อญาติได้
- ค. นายสมพร ต้องการออกจากสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เพื่อกลับภูมิลำเนา
- ง. นางสมศรี จะถูกจำหน่ายออกจากโรงพยาบาลในสัปดาห์หน้า โดยบุตรสาวเป็นผู้รับไปดูแล
- จ. นางสมใจ จะถูกจำหน่ายออกจากโรงพยาบาลในสัปดาห์หน้า โดยส่งต่อไปยังสถานดูแลผู้สูงอายุ

(เฉลย ข้อ ง.)



49. ข้อใด เป็นเครื่องมือสำหรับวางแผนการดำเนินงานของนักสังคมสงเคราะห์ร่วมกับ
ทีมสหวิชาชีพ และระยะเวลาในแต่ละกระบวนการ

ก. แผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan)

ข. แผนปฏิบัติการ หรือแผนการดำเนินการ (Contract Plan)

ค. แผนชีวิต (Life Plan)

ง. แผนฉุกเฉินสำรอง (Contingency Plan)

จ. การวิเคราะห์เส้นเวลา (Time line)

(เฉลย ข้อ ข.)



50. ข้อใด ไม่ใช่ วัตถุประสงค์ของเครื่องมือประเมิน วินิจฉัย และการจัดการทางสังคม (Social Diagnosis and Management Assessment: S.D.M.A)

- ก. เพื่อประเมินและวินิจฉัยทางสังคม
- ข. เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์
- ค. เพื่อให้การบำบัดรักษาปัญหาสุขภาพกายและจิต
- ง. เพื่อติดตาม ประเมินผลการให้บริการทางสังคมสงเคราะห์
- จ. เพื่อใช้ในการค้นหาข้อเท็จจริงของผู้ใช้บริการ

(เฉลย ข้อ ค.)



51. ผู้ใช้บริการ อายุ 30 ปี เป็นผู้ป่วยจิตเวชมีอาการกำเริบบ่อยครั้ง ทุกครั้งจะมีสิ่งเร้าที่ทำให้ต้องกลับมารักษาตัวที่โรงพยาบาล แต่ผู้บริกการมีความสับสนเรียงลำดับเหตุการณ์รวมทั้งช่วงเวลาที่มึสิ่งเร้าไม่ได้
นักสังคมสงเคราะห์ใช้เครื่องมือ ข้อใด

- ก. แผนการดูแลรายบุคคล (Care plan)
- ข. แผนปฏิบัติการ หรือแผนการดำเนินการ (Contract plan)
- ค. การวิเคราะห์เส้นเวลา (Time line)
- ง. แผนผังครอบครัว (Genogram)
- จ. แผนชีวิต (Life plan)

(เฉลย ข้อ ค.)



2.4 เทคนิค ทักษะในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

52. ข้อใด เป็นประโยชน์สูงสุดที่ได้รับจากการใช้เทคนิคการสังเกตอย่างมีจุดหมาย ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

ก. ทราบข้อมูลที่ผู้ใช้บริการไม่ได้บอกเพราะคิดว่าไม่สำคัญ

ข. ทราบข้อมูลที่ทำให้ นักสังคมสงเคราะห์สามารถสรุปเรื่องได้

ค. ทราบข้อมูลที่ผู้ใช้บริการไม่เต็มใจบอกเพราะกลัวจะเป็นภัยต่อตนเอง

ง. ทราบข้อมูลที่เป็นหลักฐานเพิ่มเติม

จ. ทราบข้อมูลที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถอธิบายด้วยวาจาได้

(เฉลย ข้อ ข.)



53. กรณีที่ผู้ใช้บริการมาร้องขอความช่วยเหลือ ข้อใด เป็นการปฏิบัติของนักสังคมสงเคราะห์ที่เหมาะสม

- ก. พิจารณาอย่างรอบคอบ ไม่ตอบด้วยถ้อยคำรุนแรง
- ข. ชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต เงื่อนไข ขั้นตอนการให้บริการ
- ค. ปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ
- ง. ส่งต่อ ผู้ใช้บริการไปรับบริการจากหน่วยงานอื่น
- จ. ให้ผู้ใช้บริการกลับไปทบทวนตนเอง และนัดหมายมาพบใหม่

(เฉลย ข้อ ข.)



54. “ความเจียม” อันหมายถึงการปฏิเสธหรือไม่ยอมรับ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ มีความหมายสำหรับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ หากความเจียมเกิดขึ้นเพราะผู้ให้บริการต่อต้าน นักสังคมสงเคราะห์ควรสร้างความมั่นใจให้ผู้ให้บริการ ได้อย่างไร

- ก. ขอร้องผู้ให้บริการให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์
- ข. กระตุ้นการสนทนาให้ดำเนินต่อไป
- ค. ตั้งคำถามเพื่อนำสู่การสนทนา
- ง. ถามข้อข้องใจสงสัยของผู้ให้บริการ
- จ. ชี้แจงประโยชน์ที่จะได้รับจากการสัมภาษณ์

(เฉลย ข้อ จ.)



55. ผู้ใช้บริการเล่าถึงเหตุการณ์ที่เคยถูกคนในชุมชนทำร้ายและขับไล่ออกจากชุมชนในตอนเด็ก ระหว่างเล่าให้นักสังคมสงเคราะห์ฟัง ผู้บริการร้องไห้จนไม่สามารถเล่าต่อได้ นักสังคมสงเคราะห์ ควรใช้ทักษะใดในขณะนั้น

- ก. ทักษะการตั้งคำถาม เพื่อถามถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ข. ทักษะการเงียบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้แสดงอารมณ์เศร้า
- ค. ทักษะการทวนความ เพื่อทวนสิ่งที่ผู้ใช้บริการเล่ามาในตอนต้น
- ง. ทักษะการสรุป เพื่อสรุปเรื่องราว ไม่ให้ผู้ใช้บริการต้องเล่าเรื่องที่สะเทือนใจนี้อีก
- จ. ทักษะการเยี่ยมบ้าน เพื่อสังเกตพื้นที่เกิดเหตุ

(เฉลย ข้อ ข.)



56. ข้อใด กล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ

- ก. เป็นการกำหนดขอบเขตความสัมพันธ์และระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการกับนักสังคมสงเคราะห์ในขณะปฏิบัติงาน
- ข. มีลักษณะเป็นทางการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเคารพความเป็นวิชาชีพของนักสังคมสงเคราะห์
- ค. เป็นสัมพันธภาพที่เท่าเทียมกันระหว่างนักสังคมสงเคราะห์กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการรู้สึกมีความหวัง
- ง. เป็นการกำหนดขอบเขตความสัมพันธ์ระหว่างนักสังคมสงเคราะห์กับผู้ใช้บริการ ตลอดกระบวนการให้บริการ
- จ. มีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ

(เฉลย ข้อ จ.)



57. การใช้ทักษะอย่างหนึ่งที่จะต้องฟังอย่างตั้งใจ จนสามารถเข้าถึงอารมณ์ความรู้สึกของผู้ใช้บริการว่าเขาหรือเธอสุข เศร้า โกรธ พอใจ ไม่พอใจอย่างไร สะท้อนให้เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานท่านนี้กำลังปฏิบัติตามข้อใด

- ก. การฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep listening)
- ข. การฟังอย่างเป็นกระจกเงา (Reflective listening)
- ค. การแขวนลอยข้อสันนิษฐาน (Suspending assumption)
- ง. การสังเกตการณ์ (Observing)
- จ. การทำสมาธิ (Meditation)

(เฉลย ข้อ ข.)



58 ข้อใด เป็นทักษะการสื่อสารที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่มีภาวะเจ็บป่วย

- ก. “ถ้าคุณยายไม่รับประทานยา ก็จะไม่หายนะคะ”
- ข. “คุณยายต้องรับประทานยาตามคำสั่งของหมอนะคะ”
- ค. “คุณยายรับประทานยาตามคุณหมอบอก อีกไม่นานก็ได้กลับบ้านแน่นอนค่ะ”
- ง. “น้องชั้นหลานของคุณยายต้องดีใจมาก ที่คุณยายดูแลตนเองดีมาก หายไวแล้วกลับไปหาเขาได้”
- จ. “ลูกชายของคุณยายสั่งให้รับประทานยา ไม่งั้นจะไม่มาเยี่ยมนะคะ”

(เฉลย ข้อ ง.)



59. น้องหนึ่ง อายุ 7 ขวบ ย้ายโรงเรียนมาใหม่ ไม่ค่อยพูด ทำให้ไม่มีเพื่อน ข้อใดเป็นกิจกรรมที่นักสังคมสงเคราะห์ใช้ในการสร้างสัมพันธภาพ

- ก. กิจกรรมนันทนาการ
- ข. กิจกรรมให้การศึกษา
- ค. กิจกรรมแก้ไขปัญหา
- ง. กิจกรรมเสริมพลัง
- จ. กิจกรรมบำบัด

(เฉลย ข้อ ก.)



2.5 การจัดการรายกรณี

60. นายแดง แจ้งความเรื่องบุตรสาววัย 17 ปีถูกนายจ้างลวงไปข่มขืนจนติดเชื้อโรคทางเพศสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจรับแจ้งความและขอให้นักสังคมสงเคราะห์ที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นผู้จัดการรายกรณี ข้อใด ไม่ใช่ บทบาทของผู้จัดการรายกรณี (ง่าย)--- ย้ายไปจัดการรายกรณี

ก. เข้าร่วมรับฟังการสอบปากคำเด็ก ในกระบวนการสืบพยาน

ข. ประสานเพื่อนำเด็กไปตรวจร่างกายที่สถานพยาบาล และบันทึกข้อมูลไว้เป็นหลักฐาน

ค. ประสานบ้านพักเด็กและครอบครัวเพื่อนำเด็กเข้าพักอาศัยอย่างปลอดภัย

ง. ประสานทีมสหวิชาชีพประชุมเพื่อประเมินสถานะเด็กและหาแนวทางในการคุ้มครอง

จ. ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อติดตามผลแห่งคดีและจับกุมผู้ต้องหามาลงโทษโดยเร็ว

(เฉลย ข้อ ง.)



61. ข้อใดเป็นสิ่งที่นักสังคมสงเคราะห์ควรทำ ในการบันทึกข้อมูลขณะสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการ

- ก. บันทึกทุกถ้อยคำของผู้ใช้บริการเพื่อป้องกันความผิดพลาด
- ข. บันทึกโดยใช้กล่องติจิทัลเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
- ค. บันทึกโดยรวมทั้งข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของนักสังคมสงเคราะห์
- ง. บันทึกเฉพาะข้อมูลที่ได้จากการสังเกต เพราะภาษากายถือเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์
- จ. บันทึกโดยแยกระหว่างข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของนักสังคมสงเคราะห์

(เฉลย ข้อ จ.)



62. ข้อใด กล่าวถึงการจัดการรายกรณีได้ถูกต้อง

ก. การพิทักษ์สิทธิและการเป็นตัวแทน

ข. การจัดการบริการและเชื่อมโยงผู้ประสบปัญหา'กับแหล่งทรัพยากรความช่วยเหลือ

ค. การปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย

ง. การจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จ. จริยธรรม ค่านิยม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(เฉลย ข้อ ข.)