

# ประกาศสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

## 6 มาตรฐานการให้บริการของผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. 2564



### ประกอบด้วย 6 มาตรฐาน 29 องค์ประกอบ

#### 1 มาตรฐานจรรยาบรรณ

1. จรรยาบรรณต่อตนเอง
2. จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ
3. จรรยาบรรณต่อผู้ใช้บริการ
4. จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมวิชาชีพและผู้ร่วมงานในวิชาชีพอื่น
5. จรรยาบรรณต่อองค์กรที่สังกัด
6. จรรยาบรรณต่อสังคม

#### 2 มาตรฐานความเป็นวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

1. สามารถปฏิบัติหน้าที่ คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัย และประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ
2. สามารถปฏิบัติงานภายใต้องค์ความรู้ด้านกฎหมายวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ และที่เกี่ยวข้อง
3. สามารถปฏิบัติงานในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพภายใต้ดุลพินิจทางวิชาชีพ
4. เป็นตัวแทนวิชาชีพทั้งวิชาการและ ปฏิบัติงาน
5. ขับเคลื่อนสังคมที่ส่งผลต่อผู้ใช้บริการ
6. ปฏิบัติหน้าที่ในกรณีเกิดภาวะวิกฤต

#### 3 มาตรฐานองค์ความรู้และการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

1. ปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมาย งานสังคมสงเคราะห์
2. เข้าใจและตระหนักถึงความหลากหลายทางสังคมวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์
3. เข้าใจและตระหนักถึงบริบททางสากล และบริบทแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อวิถีชีวิตประชาชน
4. เข้าใจและเชื่อมโยง แนวคิด ทฤษฎี องค์ความรู้ต่าง ๆ และประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์
5. นำความรู้ด้านการวิจัยและการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
6. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสาร และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

#### 4 มาตรฐานการสื่อสารทางวิชาชีพ

1. การสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ
2. รูปแบบสื่อสารที่สร้างสรรค์และส่งเสริมการปฏิบัติงานกับกลุ่มคนที่หลากหลาย
3. การสื่อสารเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

#### 5 มาตรฐานการบันทึกข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

1. การบันทึกการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ บนฐานความรู้ ค่านิยม จรรยาบรรณ หลักการวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
2. การบันทึกการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง ชัดเจน
3. การบันทึกการจัดบริการสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการพิเศษ
4. การบันทึกตามกำหนดเวลา
5. การใช้ประโยชน์จากบันทึกการปฏิบัติงาน

#### 6 มาตรฐานการนิเทศงานเพื่อพัฒนาวิชาชีพ

1. ผู้ให้การนิเทศงาน ผู้รับการนิเทศงาน เข้าใจ ความสำคัญ บทบาท ความมุ่งหมาย และหน้าที่ของการนิเทศงาน
2. พัฒนาระบบการนิเทศงาน
3. สนับสนุนการนิเทศงานสังคมสงเคราะห์