



## ประกาศสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ เรื่อง สมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์เห็นสมควรกำหนดสมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ เพื่อใช้เป็นกรอบในการส่งเสริมและกำกับมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ การพัฒนาหลักสูตร การศึกษาและการฝึกอบรม การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ตลอดจนการประเมินความรู้และความสามารถในการประกอบวิชาชีพ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ อันจะนำไปสู่การให้บริการทางสังคมสงเคราะห์ที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับบริบททางสังคม และคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และความเป็นธรรมทางสังคม นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ (๑๒) แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบมติคณะกรรมการสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ คณะกรรมการสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ โดยความเห็นชอบของสภานายกพิเศษ จึงกำหนดประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ เรื่อง สมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๖๙ ”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“สมรรถนะหลัก” หมายความว่า ชุดของความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะทางวิชาชีพที่ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์พึงมีร่วมกัน ซึ่งเป็นฐานให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม เคารพศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชนของผู้ใช้บริการ ส่งเสริมความเป็นธรรมทางสังคม และบรรลุวัตถุประสงค์ของการสังคมสงเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อสังคม

ข้อ ๔ ให้สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ส่งเสริม กำกับ และติดตามมาตรฐานการให้บริการของผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาต การพัฒนาหลักสูตรการศึกษา และการรับรองปริญญา การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาตและผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ การออกหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาตสาขาต่าง ๆ การกำหนดวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาตสาขาต่าง ๆ และการประเมินความรู้ ให้เป็นไปตามสมรรถนะหลัก ดังนี้

**สมรรถนะที่ ๑ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์และความเป็นมืออาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ และยึดมั่นในจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการตัดสินใจอย่างเป็นวิชาชีพ

**สมรรถนะที่ ๒ ความละเอียดอ่อนต่อวัฒนธรรมและความหลากหลาย** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ตระหนักรู้และสามารถปฏิบัติงานกับกลุ่มเป้าหมายและบริบทที่มีความแตกต่างหลากหลาย

**สมรรถนะที่ ๓ ลิทธิมนุษยชนและความเป็นธรรมทางสังคม** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สนับสนุนและคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เสริมสร้างความเสมอภาค และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมในกลุ่มเปราะบาง และผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

**สมรรถนะที่ ๔ การขับเคลื่อนนโยบายและการรณรงค์** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์มีส่วนร่วมในกระบวนการทางนโยบายและกฎหมายสวัสดิการสังคมทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล

**สมรรถนะที่ ๕ การสร้างสัมพันธภาพและการมีส่วนร่วมของกลุ่มเป้าหมาย** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สร้างความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจ เคารพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วม ผ่านแนวทางที่ยึดมั่นในศักยภาพและจุดแข็งของบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน หรือชุมชน

**สมรรถนะที่ ๖ การประเมินสถานะและการวินิจฉัยทางสังคม** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถประเมิน วิเคราะห์ วินิจฉัยทางสังคมเพื่อหาความต้องการจำเป็นของผู้ใช้บริการ ครอบครัว และชุมชนอย่างรอบด้าน และประเมินความเสี่ยง โดยใช้เครื่องมือและวิธีการ ที่เหมาะสมกับบริบท และวางแผนการให้บริการ

**สมรรถนะที่ ๗ การให้บริการทางสังคมสงเคราะห์** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถให้บริการทางสังคมสงเคราะห์อย่างเหมาะสม โดยบูรณาการความรู้พื้นถิ่น กรอบกฎหมาย และแนวทางตามหลักฐานเชิงประจักษ์ในองค์ความรู้ทางวิชาชีพ

**สมรรถนะที่ ๘ การติดตามและประเมินผล** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถประเมินผลการให้บริการทางสังคมสงเคราะห์ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน หรือชุมชน โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและการสะท้อนกลับจากผู้ให้บริการ

**สมรรถนะที่ ๙ การวิจัย การสร้างองค์ความรู้ และพัฒนาระบบบริการ** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถใช้ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน และผลิตองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์ มีส่วนร่วมในการวิจัย และพัฒนาระบบบริการจากบทเรียนการให้บริการทางสังคมสงเคราะห์

**สมรรถนะที่ ๑๐ การเรียนรู้ตลอดชีวิต การดูแลตนเอง และการนิเทศงาน** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์พัฒนาตนเองและมีการดูแลตนเองอย่างต่อเนื่อง เข้ารับการนิเทศงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ร่วมวิชาชีพและผู้ร่วมงานในวิชาชีพอื่น

**สมรรถนะที่ ๑๑ การตอบสนองต่อภาวะวิกฤตและภัยพิบัติ** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์มีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาทักษะเพื่อให้บริการสังคมสงเคราะห์ในภาวะวิกฤตและภัยพิบัติ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจิตใจ สังคม และวัฒนธรรมของผู้ได้รับผลกระทบ

**สมรรถนะที่ ๑๒ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล** ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ในการปฏิบัติงาน การวิจัย การเผยแพร่ผลงาน และการพัฒนานวัตกรรม อย่างเหมาะสมภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไสภา อ่อนโอภาส  
(นายกสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์)